

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava kupac:	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
(obavezna polja)	1.
	2.
	3.
	4.

Broj porudžbine:	
(obavezno polje)	

Datum kupovine:	
(obavezno polje)	

Datum prijema robe:	
(obavezno polje)	

Ime i prezime kupca:	
Br. mobilnog telefona:	
(obavezno polje)	

Naziv banke:	
Broj tekućeg računa:	
(obavezno polje)	

Razlog povrata robe:	

Datum popunjavanja obrasca:	
(obavezno polje)	
Potpis kupca:	
(obavezno polje)	

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza kupca koji odustaje od kupovine je da robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakuje u originalno pakovanje i obezbedi.

Roba se šalje na sledeću adresu:

Primadonna Collection (Dec.Degree)

Kralja Petra Prvog 110,

21400 Bačka Palanka

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz članova 33 i 34 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021.). Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.

Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u skladište trgovca ili drugog lica, odakle je potrošaču poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled potrošačevog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja istom. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti je u ispravnom stanju, nekorišćenu i u originalnom pakovanju na kome ne sme biti oštećenja. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu ili licu ovlašćenom od strane trgovca, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema paketa. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je potrošač poslao robu pre isteka gore navedenog roka od 14 dana.

Troškove vraćanja robe i novca snosi isključivo potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i trgovac ih neće koristiti u druge svrhe.

Koraci prilikom odustanka od kupovine:

1. Postupak Odustanka od kupovine započinje popunjavanjem Online zahteva

Online zahtev nalazi se u okviru Vašeg naloga, a možete mu pristupiti odabirom opcije „Briga o potrošačima“ .

Zatim idete na opciju moje pitanje i u okviru nje odaberite opciju odustanak od kupovine, upišete artikal koji želite da vratite i broj porudžbenice i računa.

2. Nakon urađene ONLINE najave na Vaš eMail stiže potvrda iste. Po prijemu ove potvrde nastavite sa koracima iz procedure. Ukoliko imate dodatnih pitanja možete kontaktirati Korisničku podršku na broj: +38162 1702429.

U obavezi ste da pre pozivanja korisničke podrške imate spreman broj Vaše porudžbine.

3. Zatim popunite obrazac Odustanak od ugovora o kupoprodaji (isti se dobija prilikom uspešno obavljene kupovine, na Vašu email adresu) zaključenog na daljinu koji možete preuzeti ovde. Popunjen obrazac spakujte zajedno sa artiklom koji vraćate.

4. Artikal koji vraćate možete vratiti putem kurirske službe D Express. Pomenutu kurirsku službu možete pozvati putem telefona na br: +381 11 331 33 33 kako biste dogovorili preuzimanje pošiljke. Reklamirani artikal se šalje sa naznakom: Primadonna Collection Online Prodavnica na adresu:

Primadonna Collection (Dec.Degree)

Kralja Petra Prvog 110,

Backa Palanka, 21400

Napomena: Artikal koji vraćate mora biti adekvatno spakovan i obezbeđen sa vaše strane.

Obuća: Originalna kutija od proizvoda ne sme biti zalepljena leppljivom trakom, mora obavezno biti obezbeđena dodatnom ambalažom (npr. upakovana u dodatnu kesu, kutiju,...) kako se ne bi oštetila u transportu. U protivnom nismo odgovorni za Vaš povrat.