

## REKLAMACIONI LIST / PRIGOVOR

Naziv prodavnice

Prodavac

POTVRDA o prijemu reklamacije broj \_\_\_\_\_

### PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime:

Broj porudžbine

E-mail adresa:

Tel/Mobilni telefon:

Adresa stanovanja:

Svojeručni potpis:

### DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla:

Datum kupovine (porudžbine):

Nošeno dana:

Cena artikla:

Opis reklamacije:

**Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):**

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku prodavca/trgovca
2. Zamena robe/artikla sa nedostatkom za novi ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu/trgovcu

**Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca):**

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.

2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu:

Jugoinspekt (Zavod Topčider)  
Teodora Dražera br. 11,  
11000 Beograd

3. Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.

5. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obrađivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti/obelodaniti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl. 149 do 169 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br 88/2021.

6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODLUKA

Vrsta greške:

Odluka:

Obrazloženje (Ukoliko je Reklamacija ODBIJENA):

Datum:

Potpis ovlašćenog lica:

\_\_\_\_\_  
\* Poruka o pravnom leku: Protiv ove Odluke može se pokrenuti sudski spor pred nadležnim organom u zakonom propisanom roku ili vansudsko rešavanje spora pred nadležnim telima za vansudsko rešavanje spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 Zakona o zaštiti potrošača "Sl. glasnik RS", br. 88/2021".